

Утверждено приказом директора
 МБОУ г.Иркутска лицей №2
 В.Ф.Арабчука
 № 9/10 от 17 12 2017 г.



План
 повышения эффективности деятельности
 по результатам проведения НОКО в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Показатели независимой оценки	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Регулярное обновление информации на сайте	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Ежемесячно	Говорова Л.В.	Информационная открытость
1.2	Внесение изменений	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	По мере необходимости	Телегина В.А. Говорова Л.В.	Прозрачность информации для участников образовательного процесса
1.3	Регулярное представление информации по запросам участников образовательного процесса	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, в гостевой сайта. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	По мере поступления предложений	Арабчук В.А. Телегина В.А. Маргазова А.В. Веслополова М.С. Говорова Л.В.	Постоянное обновление гостевой, ответы по запросам электронной почты и т.д.

№ п/п	Наименование мероприятия	Показатели независимой оценки	Срок реализации	Ответственный	Результат
2. Комфортность условий предоставлений услуг и доступность их получения					
2.1.	Регулярное обновление информации на сайте	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Ежемесячно	Арабчук В.А. Говорова Л.В.	Прозрачность информации для участников образовательного процесса
2.2.	Информирование участников образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся • Условия для индивидуальной работы с обучающимися • Наличие дополнительных образовательных программ • Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах 	Ежемесячно	Арабчук В.А. Телегина В.А. Маргазова А.В. Веслополова М.С. Говорова Л.В.	Информационная открытость
2.3.	Регулярное представление информации	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Ежемесячно	Яремчук Н.В. Говорова Л.В.	Прозрачность информации для участников образовательного процесса
2.4.	Информирование через сайт	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Ежемесячно	Говорова Л.В.	Информационная открытость

№ п/п	Наименование мероприятия	Показатели независимой оценки	Срок реализации	Ответственный	Результат
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
3.1.	Мотивирование участников образовательного процесса в оценке качеств работников организации	<ul style="list-style-type: none"> • Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг • Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации 	Ежемесячно	Веслополова М.С. Телегина В.А.	Участие в опросах на сайтах http://www.iro38.ru/ и http://bus.gov.ru
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
4.1.	Мотивирование участников образовательного процесса в участии оценки качества оказываемых услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации • Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг • Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 	Ежемесячно	Веслополова М.С. Телегина В.А.	Участие в опросах на сайтах http://www.iro38.ru/ и http://bus.gov.ru